



Algemene Voorwaarden voor de Acupunctuurpraktijk van mw. S.D. Mars
Acupuncturiste lid NVA, lid KAB, Cpiongeregistreerd
Rijksweg 39 1411 GD Naarden
Tel: 035- 69494β9
Email: marsacupunctuur@hotmail.com ; marsacupunctuur@protonmail.com
Website: www.marsacupunctuur@hotmail.com

Praktijknaam : Praktijk Rijksweg, mevr. S.D. Mars
Eigenaar (lid NVA) : S.D. Mars
AGB code : 90021447
Vestigingsadres : Rijksweg 39
PC/Plaats :1411GD Naarden
KvK nummer : 32155344
Datum : 25 mei 2018

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van goederen en diensten van **S.D. Mars**, hierna te noemen "de Opdrachtnemer". De cliënt wordt hierna genoemd de 'Opdrachtgever'.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien tussen alle betrokken partijen een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst is bereikt.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst goederen of diensten afneemt van de Opdrachtnemer.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'volledige behandeling' heeft dit betrekking op het geheel aan behandelingen die worden verricht met het doel de oorspronkelijke gezondheidsklachten van Opdrachtgever tegen te gaan.
6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien de Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Hieronder wordt verstaan dat de Opdrachtgever een mondelinge dan wel schriftelijke afspraak heeft gemaakt met de Opdrachtnemer tot een enkele dan wel volledige behandeling.
2. De Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever op zijn verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever reeds door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 3. Contact met huisarts en specialist

1. Niets staat de Opdrachtgever in de weg staat hulp te zoeken en te aanvaarden bij de reguliere westerse gezondheidszorg. Aangezien de Opdrachtnemer enkel een aanvullende therapie kan geven zal zij graag samenwerken met reguliere westerse zorgverleners.
2. De Opdrachtnemer, mevr. S.D. Mars, adviseert de Opdrachtgever om op regelmatige basis contact te onderhouden met een behandelend specialist of met de eigen huisarts om de gezondheidssituatie te evalueren en om te kijken of zij verdere behandelplannen voorstellen.
3. De reguliere hulpverleners zijn in staat om 24 uren hulpverlening te bieden, hetgeen mevr. S.D. Mars niet kan. De Opdrachtgever belooft hierbij dan ook af om bij acute noodgevallen contact op te nemen met de eigen huisarts, behandelend specialist of de huisartsenpost.

Artikel 4. Begrip biochemische effect stimulatie acupunctuurpunt oftewel begrip van de westerse werking van (laser-) acupunctuur

1. Opdrachtgever begrijpt het biochemische effect dat het gevolg is van het stimuleren van een acupunctuurpunt. (onder artikel 4 punt 3 in gewone mensentaal).
Bij het stimuleren van een acupunctuurpunt door middel van een naald, electro- of laser wordt de membraampotentiaal veranderd van de onderliggende cellen. Hierdoor ontstaat afhankelijk van de ligging van het acupunctuurpunt, een scala van effecten.
Er worden autocoiden vrijgemaakt, oftewel neurotransmitters zonder vaste eindbestemming. Het gaat hierbij om onder meer serotonine, endorfine, histamine, bradykinine en antiprostaglandinen. Op deze wijze kan ook de adrenaline- en noradrenalinespiegel aangepast worden. Elk acupunctuurpunt heeft een regulerende werking, dus indien er een tekort is aan bijvoorbeeld histamine dan wordt de spiegel verhoogd. Is er echter een teveel aan histamine, dan zal het gestimuleerde acupunctuurpunt de spiegel juist verlagen.
2. Deze effecten worden versterkt doordat Opdrachtnemer de acupunctuurpunten met een klasse 3B laser stimuleert. Laserlicht zelf heeft namelijk gedeeltelijk dezelfde werking als een gestimuleerd acupunctuurpunt. De werking van laser op het lichaam geeft (afkomstig uit Handboek voor lasertherapie, door dr. G. Danhof):
 - Stimulatie release van autocoiden
 - Stimulatie van enzymreacties, waardoor de omzetting van ADP in ATP sneller verloopt met als gevolg een verbeterd celmetabolisme. Dit is belangrijk bij pathogene cellen omdat zij een tekort aan energie hebben. Gezonde cellen kunnen niet overgeïnduceerd worden door een verhoogde ATP-productie. Cellen die helpen bij wondgenezing hebben veel energie nodig omdat cicatrissatie een energieverwendend proces is.
 - Inhibitie van bepaalde enzymen die betrokken zijn bij de prostaglandinenproductie.
 - Transformatie van pro-inflammatoire prostaglandinen tot anti-prostaglandinen en prostacyclinen wordt versneld, hetgeen onder meer leidt tot het ontstekingsremmend effect van de laser.
 - Fibrinolytische werking.
 - Normalisatie van de celmembranen. De prikkel van een zenuwvezel (onder meer geleider voor pijnstimuli) veroorzaakt een depolarisatie door een snelle ionenstroom door de

membraam. (K gaat naar buiten, Na gaat naar binnen). Hierdoor ontstaat een actiepotentiaal die het ernaast gelegen deel van de zenuwvezel prikkelt, waardoor daar weer een actiepotentiaal ontstaat en de prikkel zo verder reist, mag. Prikkelgeleiding. Doordat de laser direct op de ion-mobiliteit werkt door het blokkeren van de Na penetratie en indirect de Na/Ka pomp in werking zet door voor de hiervoor benodigde ATP te zorgen, zorgt de laser ervoor dat de actiepotentiaal weer teruggebracht wordt tot een rustpotentiaal. De prikkelgeleiding kan dus niet meer plaatsvinden waardoor een pijnprikkel de hersenen niet meer kan bereiken.

- Stimulatie van de microcirculatie. Door de verbetering van het celmetabolisme tgv. de versnelde omzetting van ADP in ATP wordt de celmitose versneld en de lokale trofiek verbeterd. Hierdoor worden er zowel humorale al cellulaire afweerstoffen geproduceerd, waardoor het ontstekingsremmende effect van de laser versterkt wordt.
 - Stimulatie van de steunfunctie van het bindweefsel.
 - Neoformatie uit de bestaande bloedvaatjes waardoor er een wondgenezende werking optreedt.
 - Versnelling van de regeneratie van beschadigde zenuwvezels.
3. Uit het bovenstaande blijkt, kort samengevat en in gewone mensentaal, dat de stimulatie van een acupunctuurpunt middels (laser-)acupunctuur leidt tot:
- een verbeterd celstofwisseling
 - vrijkomen van pijnstillende stoffen, ontstekingsremmers, gelukshormoon en aanpassen van ondermeer adrenalineniveau
 - betere functie van de bindweefsels
 - verbetering wondgenezing, vermindering oedeem
 - verminderd doorkomen van pijnprikkels
 - stimulatie botgenezing
 - versnelling herstel oftewel regeneratie van beschadigde zenuwvezels

Artikel 5. Symptoomverlichting bij kanker, maar geen curatieve oncologische therapie

1. Laser-acupunctuur en/of electro-acupunctuur en/of naald-acupunctuur en/of Chinese kruidengeneeskunde kan verlichting brengen in alle nevenklachten die de ziekte kanker met zich meebrengt, zoals pijn, vermoeidheid, slapeloosheid, misselijkheid, hyperactief gedrag, verstopping, diarree ed. Deze methoden zijn echter geen curatieve behandelmethoden waardoor de kanker zelf verdwijnt. Opdrachtgever beloofd daarom bij de westerse oncoloog in behandeling te gaan of te blijven.
2. Kruidengeneesmiddelen zal de Opdrachtnemer alleen voorschrijven als een oncoloog daarvoor toestemming heeft gegeven, nadat hij op de hoogte is gesteld van de inhoudsstoffen. Dit om foute interactie tussen kruidengeneesmiddelen en chemo of andere medicatie te voorkomen.
3. De Opdrachtgever begrijpt dat het mogelijk is om met behulp van laser-acupunctuur lokaal de celstofwisseling te verhogen, hetgeen belangrijk is bij pathogene cellen aangezien deze een gestoorde zuurstofwisseling hebben. Hierdoor is het mogelijk om het immuunsysteem te helpen bij zijn strijd tegen kankercellen, maar kunnen kankercellen niet vernietigd worden. Door verbetering van de celstofwisseling wordt de lokale weefselstructuur verbeterd en oedeemvorming verminderd. In de meeste gevallen wordt een lokale tumor daardoor minder pijnlijk.

Artikel 6. Psychische aandoeningen

1. De therapie uitgevoerd door de Opdrachtnemer mevr. S.D. Mars is geen op zich zelf staande therapie is die psychische aandoeningen zoals borderline, manische depressiviteit of schizofrenie kan genezen. De behandelmethoden van de Opdrachtnemer zoals laser-

acupunctuur en/of electro-acupunctuur en/of naald-acupunctuur en/of Chinese kruidengeneeskunde kunnen verlichting brengen in alle nevenklachten die een psychologische aandoening met zich meebrengt, zoals pijn, vermoeidheid, slapeloosheid, misselijkheid, hyperactief gedrag, verstopping, diarree ed.

2. Kruidengeneesmiddelen zal de Opdrachtnemer alleen voorschrijven als een huisarts, psycholoog of psychiater daarvoor toestemming heeft gegeven, nadat hij op de hoogte is gesteld van de inhoudsstoffen. Dit om foute interactie tussen kruidengeneesmiddelen en andere westerse medicatie te voorkomen.
3. Niets staat de Opdrachtgever in de weg hulp te zoeken en te aanvaarden bij de reguliere westerse gezondheidszorg. Aangezien de Opdrachtnemer zelf enkel een aanvullende therapie kan geven zal zij graag samenwerken met reguliere westerse zorgverleners. De Opdrachtgever wordt geadviseerd om op zeer regelmatige basis contact te onderhouden met de behandelend specialist of met de eigen huisarts om de gezondheidssituatie te evalueren en om te kijken of zij verdere behandelplannen voorstellen.
4. De reguliere hulpverleners zijn ook in staat om 24 uur hulpverlening te bieden, hetgeen mevr. S.D. Mars niet kan. De Opdrachtgever neemt bij acute noodgevallen contact op met de eigen huisarts, behandelend specialist of de huisartsenpost.

Artikel 7. Zelfmoord

Opdrachtgever belooft om, zolang als hij/zij in behandeling is bij Opdrachtnemer mevr. S.D. Mars geen suïcide (zelfmoord) te plegen. Als Opdrachtgever psychisch dusdanig vastloopt dat hij/zij daartoe toch de neiging voelt, zal de Opdrachtgever direct contact opnemen met de eigen huisarts, psycholoog, psychiater of de huisartsenpost.

Artikel 8. Prijzen

1. De Opdrachtgever wordt geacht de door de Opdrachtnemer gehanteerde tarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan.
2. Betaling dient te geschieden direct na consult. Pinbetaling is mogelijk en gewenst. Factuur voor de verzekering wordt direct geleverd.
3. De Opdrachtnemer is gerechtigd na totstandkoming van de overeenkomst optredende wijzigingen in de kostprijs van de door de Opdrachtnemer verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeids- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan opdrachtgever door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht.
4. Iedere afspraak, waarbij al dan niet een behandeling heeft plaatsgevonden of die niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt in rekening gebracht.
5. Klachten betreffende de facturen en factuurprijzen dienen schriftelijk te worden ingediend en dienen binnen vijf dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door de Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan klachten ter zake niet meer worden aanvaard en de opdrachtgever geacht wordt met de inhoud van de factuur te hebben ingestemd. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de

Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8. Bij de bestelling van goederen geldt een afnameverplichting voor de Opdrachtgever van alle bestelde goederen. Door de Opdrachtnemer geleverde goederen kunnen niet retour worden gebracht of omgeruild ongeacht de staat van de verpakking.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld zwangerschap of mogelijke zwangerschap) of daarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Opdrachtnemer worden verstrekt. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele onverwachte bijwerkingen van de behandeling waarvan alvorens de behandeling te starten niet afdoende reden was om aan te nemen dat deze bijwerkingen zouden kunnen optreden.
4. De Opdrachtnemer is tevens niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde effect tijdens of na een behandeling.
5. Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de behandeling. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. De Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.
8. Worden bepaalde onderdelen van de Overeenkomst door derden vervuld, dan is de Opdrachtnemer voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

Artikel 10. Verwerking van gegevens

1. In het kader van de AVG worden persoons- en medische gegevens vastgelegd die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst (de grondslag).
2. De gegevens worden na de laatste behandeling 15 jaar bewaard tenzij de Opdrachtgever zelf, schriftelijk, aangeeft dat de gegevens eerder moeten worden vernietigd of dit dossier langer bewaard wilt hebben in verband met mogelijke terugval waarna behandeling herstart moet worden of omdat er belangrijke informatie in staat met het oog op de over-erfbare aandoeningen.
3. De opdrachtnemer heeft recht op inzage, correctie, verwijdering van de eigen gegevens (dataportabiliteit).

4. De persoonsgegevens worden opgeslagen in een database met versleuteling. De database kan worden benaderd met een programma met wachtwoordbeveiliging. Ook computers waarop dit programma is geïnstalleerd zijn beveiligd met een wachtwoord.
5. Behandelovereenkomsten worden in het papieren dossier opgeslagen.
6. Met partijen die toegang hebben tot de gegevens, nodig om de overeenkomst uit te voeren, is een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld onder de AVG gesloten.
7. Alle verwerkte gegevens en het doel van de verwerking liggen vast in een Verwerkingsregister zoals bedoeld onder de AVG. Deze is op aanvraag in te zien.
8. Emails vanuit de praktijk worden via een beveiligde versleutelde verbinding verzonden.
9. Whats.app berichten en emails die belangrijke informatie bevatten, maar ook van voor de behandeling van belang zijn de foto's en bloeduitslagen worden in een beveiligde digitale omgeving bewaard of uitgeprint en in het papieren dossier opgeslagen.
10. Zie voor verdere informatie het privacybeleid. Dit staat op de website en is op te vragen i

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is een Opdrachtnemer de eerste aangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met een Opdrachtgever op te lossen. Daarvoor staat een wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Komt u er samen niet uit of is communicatie niet meer mogelijk dan kan in deze eerste periode de klachtenfunctionaris van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur worden ingeschakeld, waarbij de Opdrachtnemer is aangesloten. In voorkomende gevallen kan contact worden opgenomen met het secretariaat van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur.
3. Bij een geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de behandeling heeft de Opdrachtgever, na tussenkomst van de Klachtenfunctionaris, de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Geschilleninstantie KAB.
(NB Indien Opdrachtnemer in loondienst is kan sprake zijn van een andere klachten-functionaris en geschilleninstantie dan hierboven genoemd.)
4. Bij een geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de omgang met persoons- en medische gegevens heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
5. Partijen zullen pas een beroep op de rechter of toezichthouder doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en te vinden op de website van de Opdrachtnemer.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Opdrachtnemer.